



CASA SPA

informa

ANNO XVII
NUMERO 3
DICEMBRE 2019

QUADRIMESTRALE DI CASA SPA - DIRETTORE RESPONSABILE: LEONARDO BARTOLETTI - Reg. Trib. di Firenze n° 5294 del 28/8/2003
In caso di mancato recapito si prega di voler restituire a Casa S.p.A. via Fiesolana 5, 50121 Firenze, detentore del conto, che si impegna a pagare la relativa tariffa.



L'e.r.p.
alla radio...pag. 2



Bilancio
Sociale e certificazione
AA1000...pag. 4/5



Talluri: "Ripristinare finanziamenti per costruire nuovi alloggi"

Il presidente è intervenuto in occasione della presentazione dell'ottavo rapporto sulla condizione abitativa in Toscana

Ripristinare un piano di finanziamenti da destinare all'edilizia residenziale pubblica e, al contempo, procedere all'immediato recupero degli appartamenti al momento inagibili, per soddisfare la crescente richiesta di case popolari. È questo l'appello che il presidente di Federcasa e di Casa S.p.A., Luca Talluri ha lanciato in occasione della presentazione dell'ottavo rapporto sulla condizione abitativa in Toscana, lo scorso 30 ottobre. "È necessario che l'erp torni al centro delle politiche regionali e nazionali - ha commentato Talluri - i decisori politici sono chiamati ad agire, perché le programmazioni sulle politiche dell'abitare sono ormai esaurite e c'è necessità di rispondere ad una domanda che negli ultimi anni, complice la crisi, si è fatta sempre più crescente. Solo in Toscana ci sono oltre 21mila domande in graduatoria e il dato sulla povertà ci dice che ci sono molti altri nuclei che non fanno domanda, ma che, se la facessero, avrebbero i requisiti necessari per ottenere una casa popolare. È evidente, quindi, che occorre rimettere in moto gli investimenti, rimasti al palo dopo la legge 40 approvata dal Governo Renzi-Gentiloni, per costruire nuove case popolari".

Secondo il rapporto "Abitare in Toscana", redatto dall'Osservatorio Sociale Regionale in collaborazione con l'Ufficio Politiche Abitative della Regione, la Toscana negli anni 2015-2019 ha impegnato oltre 110 milioni di euro, per interventi sul patrimonio di edilizia pubblica di proprietà delle amministrazioni comunali. Questo patrimonio è composto da 6.107 fabbricati, dei quali oltre il 54,5% edificato prima degli anni Settanta. A fine 2018 in Toscana c'erano 49.963 unità immobiliari erp (232 unità in più rispetto

al 2017), in pratica un alloggio ogni 33,2 famiglie. Nel corso dello stesso anno sono stati realizzati o acquisiti altri 259 nuovi alloggi, mentre 531 nuovi alloggi erano in costruzione. Per 300 di questi la consegna è prevista entro il 2019. Risultano 393 alloggi sfitti con lavori di manutenzione in corso, 676 in attesa di manutenzione (lavori già finanziati) e 1.072 in attesa di interventi per mancanza di finanziamento.

Assegnatari - Negli alloggi erp toscani vivono 46.766 nuclei familiari, pari circa al 3% delle famiglie residenti in Toscana ed al 18% di quelle che vivono in affitto. Il 92,1% degli alloggi risultano assegnati con regolare contratto di locazione, mentre l'1,6% è occupato senza titolo o abusivamente. L'89,1% degli assegnatari è cittadino italiano. I nuclei unipersonali sono 12.657, pari al 27,1% del totale. Nel 21,4% dei nuclei familiari assegnatari è presente un invalido.

Bandi e domande - In occasione degli ultimi bandi generali emanati dai Comuni toscani per l'assegnazione di alloggi erp sono state presentate complessivamente 21.191 domande, di cui 15.574 ammesse. Nel 2018 sono stati assegnati 979 alloggi, 28 in meno rispetto all'anno precedente. Il tasso annuo di soddisfazione delle domande si attesta al 4,4%.

Morosità - Sono 11.032 i nuclei familiari assegnatari di case erp che risultano morosi da almeno 6 mesi. La morosità consolidata in Toscana è pari al 7,1% del totale dei canoni di locazione, mentre si attestano al 12,1% per quanto riguarda i canoni dei servizi nel periodo 2009-2018.

Luca Talluri
(Presidente di CASA S.p.A.)



Rimozione
mezzi abbandonati...pag. 6



Controlli
sulle dichiarazioni...pag. 6

postatarget
creative

C1/2682/2008

Posteitaliane



SI CONCLUDE L'APPUNTAMENTO RADIOFONICO DI CASA SPA SU CONTRORADIO L'EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA ALLA RADIO AUTOGESTIONE E PREVENZIONE DEI CONFLITTI I TEMI DISCUSSI CON GLI INQUILINI

Con Dicembre si è concluso il primo progetto di Casa SPA svolto in collaborazione con una storica emittente radiofonica fiorentina, interamente dedicato all'Edilizia residenziale pubblica e agli inquilini che abitano le nostre case del Comune di Firenze.

Per tutto il 2019, come avevamo annunciato, Casa Spa ha raccontato ai microfoni di Controradio – media scelto attraverso un apposito bando – il lavoro che quotidianamente svolge l'Ufficio Gestione Sociale. Con cadenza bisettimanale si è parlato di ERP, direttamente coinvolgendo attori istituzionali e inquilini e andando in tanti luoghi delle case popolari fiorentine.

Nell'ottica di gestire il patrimonio ERP fiorentino anche seguendo il versante dei suoi abitanti, superando la semplice esigenza abitativa, si va insomma a riconoscere la dimensione sociale. Si tratta di porre al centro dell'azione l'individuo ed il superamento di fragilità non solo economiche.

Controradio ha fornito nelle trasmissioni costruite intorno a questo progetto, lo strumento per la narrazione di questo approccio tutto sociale all'abitare, con un percorso di comunicazione che ha raccontato Casa SPA attraverso la voce dei protagonisti inquilini con le proprie storie paradigmatiche.

Dal 2019 quindi è partito un ciclo quindicinale di trasmissioni della durata di 15 minuti che hanno al-

ternato dirette audio e produzioni video, con interventi direttamente dalla radio e presenze in esterno presso numerosi nostri condomini. Coinvolti numerosi inquilini, ma soprattutto persone direttamente impegnate nelle autogestioni, secondo un modello di partecipazio-

ziato intorno ad un universo dove i problemi oggi non sono sostenuti da una rete solidale come accadeva in passato.

Le puntate sono partite a Marzo presentate dal presidente Luca Talluri e dal Sindaco di Firenze Dario Nardella, che hanno illustrato il pro-

flitti, la gestione delle ludopatie e delle dipendenze, delle nuove soliditudini intorno agli anziani e ai minori, e poi ancora la prevenzione e la denuncia delle violenze domestiche, il disagio psichico e il mondo della disabilità e le famiglie numerose.

I Fabbricati e le Autogestioni di



ne diretta che ha tirato fuori molte idee, proposte e evidenziato anche le criticità che si trovano quotidianamente nella gestione dei nostri fabbricati. Dall'integrazione al rispetto reciproco, dalla prevenzione alla gestione degli spazi comuni, fino ai temi delicati legati alle dipendenze e alle violenze domestiche, si è spa-

getto poi sviluppato nei mesi successivi.

I temi hanno riguardato poi il Mondo delle Autogestioni, l'accompagnamento degli inquilini al concetto dell'abitare secondo gli stili di vita, la guida all'assegnazione e al primo ingresso, le modalità del vivere quotidiano con la prevenzione dei con-

Via Pio Fedi, delle Murate, di Via Toscanini, di Viale Giannotti, e delle Piagge hanno accolto di volta in volta gli operatori dell'Ufficio gestione sociale di casa SPA assieme allo staff di Controradio per approfondire i temi e sviluppare il progetto sociale che è proseguito fino all'autunno appena concluso.



In questa pagine alcune immagine delle dirette Facebook della trasmissione radiofonica "Casa Spa il sociale che fa rete"

VERIFICA DEL MANTENIMENTO DEI REQUISITI DI ASSEGNAZIONE

La nuova LRT 2 del 2 gennaio 2019 ha significativamente ampliato le cause di decadenza dall'assegnazione dell'alloggio tra le quali ha individuato nel dettaglio i limiti delle condizioni economiche, rilevabili dalla dichiarazione ISEE, che i nuclei assegnatari devono mantenere per continuare ad usufruire dell'alloggio.

La stessa Legge ha ribadito, rafforzandoli, i compiti del Soggetto Gestore in materia di monitoraggio di queste condizioni, che quindi deve periodicamente rilevare eventuali superamenti dei limiti nelle varie categorie di requisiti (valore complessivo ISEE, possidenze immobiliari, valori mobiliari, ecc..).

CASA S.p.A. si è quindi attrezzata per rispondere al meglio ai propri obblighi, cercando al contempo di limitare gli adempimenti degli utenti: la Società ha così attivato un collegamento con la banca dati INPS che permette di acquisire automaticamente le dichiarazioni ISEE rilasciate dagli assegnatari, senza necessità di ulteriore inoltro o presentazione dei documenti a CASA SpA da parte degli interessati.

È importante però sottolineare che questa acquisizione può avvenire soltanto se l'utente provvede a rilasciare la dichiarazione presso le sedi preposte (CAAF, Consulenti abilitati) od anche direttamente on line sul sito dell'INPS; è quindi appena il caso di dire che il rilascio della dichiarazione ISEE è il presupposto necessario per l'attivazione dei controlli da parte di CASA S.p.A..

Per questo motivo CASA S.p.A. ha sollecitato, nei mesi scorsi tramite un messaggio sul bollettino di affitto, coloro che ancora non avevano provveduto a rilasciare la dichiarazione: molti di essi hanno raccolto l'invito, ma per quelli per i quali ancora non risulta presente l'ISEE è partito un formale sollecito: si tratta di una comunicazione importante in quanto qualora questa fosse nuovamente disattesa, ciò potrebbe costituire una causa di avvio di un procedimento di decadenza, come previsto dalla stessa LRT 2/2019.

INPS



BILANCIO SOCIALE E CERTIFICAZIONE AA1000

Il Bilancio Sociale di Casa S.p.A., nell'edizione del 2018 è il primo che tende ad orientarsi alle impostazioni di base delineate dal G.R.I. (Global Reporting Initiative) Standards, per comunicare in maniera chiara e trasparente la sostenibilità dell'organizzazione, appoggiandosi ad una visione globalmente condivisa di concetti, linguaggi e standard. La missione del Global Reporting Initiative è infatti quella di creare un sistema credibili e ottenibile per il reporting di sostenibilità, utilizzabile da organizzazioni di qualsiasi dimensione, settore o Paese. Tale metodologia di rendicontazione, rispetto a quella già utilizzata da Casa S.p.A. per i bilanci precedenti (tracciata dal G.B.S. - Gruppo per il Bilancio Sociale) non ha fatto allontanare la rendicontazione già ben avviata, ma ha dato modo di migliorare, integrare e in alcuni casi semplificare il processo di raccolta dei dati e delle informazioni da rendicontare. Il Bilancio Sociale 2018 si conferma altresì - come avviene ormai dal 2007 - allo Standard AA1000, strumento internazionale di rendicontazione sociale che consente la valutazione di credibilità e qualità degli elementi relativi all'organizzazione che effettua la rendicontazione stessa, come i report e sottostan-

ti processi, sistemi e competenze che sono all'origine della realizzazione delle politiche aziendali. La verifica da parte di un organismo esterno secondo lo standard di Rendicontazione Sociale AA1000, è stata fatta nel settembre scorso, con esito positivo. La Società, infatti, fa condurre una verifica indipendente del documento, ormai da più di un decennio, con l'obiettivo di:

- Attestare l'affidabilità, correttezza e accuratezza delle informazioni e dei dati riportati
- Verificare la coerente applicazione della metodologia di rendicontazione prescelta ed in particolare dei principi di inclusività, rilevanza e rispondenza dello standard AA1000 Accountability Principles (2008)

Anche quest'anno l'organismo incaricato di tale verifica ha rendicontato, con la propria "Dichiarazione di Assurance", il lavoro svolto sulla pubblicazione redatta da Casa S.p.A. relativa alle attività realizzate nell'anno 2018. Tale Dichiarazione è riportata integralmente nella parte finale del Bilancio, oggi anche pubblicato sul sito internet di Casa S.p.A. e reperibile al seguente indirizzo: http://www.casaspa.it/Informazioni/bilancio_sociale.asp



In questa pagina le copertine di tutti i bilanci sociali pubblicati dal 2005 a oggi.

OBIETTIVO STRATEGICO	TEMATICHE	STAKEHOLDER DI RIFERIMENTO	INDICATORE	RISULTATO
EFFICIENZA ORGANIZZATIVA	Miglioramento continuo del sistema integrato per il livello di servizio, la responsabilità sociale, la sicurezza, la responsabilità amministrativa, la rendicontazione	PERSONALE	Mantenimento delle certificazioni	Conferma certificazioni
	Normativa anticorruzione e relativa applicazione a Casa S.p.A.	COMUNI UTENZA	Aggiornamento del Piano della Prevenzione della Corruzione	Rendicontato in parte IV
MIGLIORAMENTO CLIMA INTERNO	Riunioni periodiche degli uffici	PERSONALE	Effettuazione riunioni periodiche	n. riunioni 13
GESTIONE DEI RAPPORTI DI LAVORO	Riassesto organizzativo della Società	PERSONALE	Mantenimento equilibrio turnover del personale	Tasso di turnover complessivo: 18,37
MIGLIORAMENTO DELLA COLLABORAZIONE CON I COMUNI	Efficienza gestionale	PERSONALE COMUNI	Relazione numero dipendenti su alloggi gestiti	174,17
	Mantenimento equilibrio economico finanziario	AZIENDA PERSONALE COMUNI COLLETTIVITÀ	Risultato economico esercizio 2018	€ 444.869,00
	Impiego risorse per manutenzione	COMUNI UTENTI COLLETTIVITÀ	Manutenzione su monte canoni incassato	48,55%
	Gestione ripristini alloggi sfitti	COMUNI UTENTI	Effettuazione del ripristino alloggi sfitti utilizzando le varie fonti di finanziamento	n. alloggi ripristinati 257
	Gestione dei controlli sui redditi e sulle possidenze immobiliari per la verifica della correttezza del canone, anche in collaborazione con iniziative dei Comuni	COMUNI	Individuazione posizioni da controllare Verifica posizioni difformi ricostruzione dei canoni a seguito delle difformità	n. posizioni controllate: 771 n. posizioni difformi ricostruite: 181 importo canone ricostruito: € 350.438,33
	Gestione della morosità	COMUNI	Mantenimento del livello di morosità	4,07%
	Gestione del Fondo Sociale	COMUNI UTENTI FORNITORI	Erogazione importi annuali del fondo n. nuclei beneficiari	€ 80.678,80 129
	Mediazione e coesione sociale	UTENTI COMUNI COLLETTIVITÀ	Costituzione Ufficio Gestione Sociale	Rendicontato in parte IV
	Contributi a sostegno della locazione. Prevenzione sfratti per morosità.	COMUNI	Erogazione somme stanziare su indicazione dei comuni competenti	importo complessivo erogato € 323.733,55
	Commissioni e.r.p. con espressa previsione di partecipazione	COMUNI	Autorizzazione del proprio personale alla partecipazione alle commissioni	n. dipendenti autorizzati 9
	Attuazione L.R.T. n. 5/2014 sulle vendite alloggi e.r.p.	COMUNI UTENTI	incassato vendite alloggi	€ 425.863,25
	RISPARMIO ENERGETICO	Conto termico	COMUNI COLLETTIVITÀ	Monitoraggio procedure di contrattualizzazione pratiche di rimborso
Out Amianto - In Fotovoltaico		COMUNI COLLETTIVITÀ	Riduzione emissioni di CO ₂ Produzione da fotovoltaico	4.176,99 kWp 7.866.279 kg
Free amianto		UTENTI COMUNI COLLETTIVITÀ	Lancio del programma	Rendicontato in parte quarta
Progetto EnergyMatching		UTENTI COMUNI COLLETTIVITÀ	Attuazione del progetto	Premonitoraggio e progettazione dell'intervento

RIMOZIONE DI MEZZI ABBANDONATI IN VIA DELLA SALA, ALLE PIAGGE



Buone notizie sul fronte dei controlli relativi ai mezzi abbandonati negli spazi comuni dei fabbricati ERP. Grazie alla collaborazione con alcuni inquilini di via della Sala, nel Quartiere 5, è stato possibile, da parte di Casa Sp.A effettuare un sopralluogo nell'autunno del 2018, dove si verificò l'indecenza di numerosi motocicli abbandonati nei grandi spazi sottostanti al fabbricato al civico 1. Assieme alla Polizia Municipale, Casa S.p.A. ha verificato come diversi mezzi fossero in realtà rubati, ed altri in stato di semplice abbandono da tempo.

Compite le opportune verifiche, soprattutto da parte degli Ispettori della Municipale, è stato possibile restituire ai legittimi proprietari alcuni mezzi, ma soprattutto procedere alla rimozione totale delle carcasse e degli abbandoni. Insieme ad una ditta specifica, nello scorso settembre, Casa S.p.A. ha provveduto a

liberare quegli spazi e rottamare i mezzi rimossi.

Una buona pratica, che assieme al Comune di Firenze vogliamo proseguire nei prossimi mesi. Il Presidente Luca Talluri ha infatti chiesto, nella scorsa primavera, ai numerosi rappresentanti di molte Autogestioni di fabbricati con resede e aree comuni, di segnalare gli abbandoni di auto, motocicli e biciclette. Acquisita nei mesi scorsi tutta la documentazione, come in via della Sala si cercherà progressivamente, con la Polizia Municipale, di intervenire per rimuovere mezzi che possono costituire pericolo o che versano comunque in stato di abbandono da tempo. Conta quindi molto la collaborazione con le Autogestioni e con gli inquilini, che invitiamo a continuare a segnalarci abbandoni affinché, per quanto di nostra competenza si possa intervenire.



I CONTROLLI SULLE DICHIARAZIONI ANAGRAFICO REDDITUALI

Sottoporre a controlli ampi e sistematici le posizioni dell'utenza finalizzate a verificare la correttezza del calcolo del canone ma anche, più in generale, il mantenimento dei requisiti di assegnazione è da tempo oggetto di significativo impegno di CASA S.p.A.: si tratta di compiti che la nuova legge 2/2019 ha confermato ed ampliato, ai quali la nostra Società non intende sottrarsi, non solo per ovvi obblighi normativi ma anche per rispondere a criteri di equità e correttezza nei confronti degli stessi utenti e della collettività in generale. L'impegno di CASA s.p.A. nello svol-

none.

Infatti, ormai da tempo, in virtù di una collaborazione con l'Azienda informatica dell'Agenzia delle Entrate, Casa S.p.A. ha approntato una procedura finalizzata ad una sistematica verifica massiva sui redditi dichiarati dai nuclei assegnatari nell'ambito della raccolta biennale.

Grazie a questa procedura informatica pressoché tutte le posizioni reddituali di ciascun membro delle famiglie di erp sono confrontate con le risultanze degli archivi fiscali: nell'anno 2018 il confronto massivo

assegnazione.

L'esperienza ha dimostrato come la gran parte delle difformità è frutto di errori materiali e/o interpretativi piuttosto che da omissioni intenzionali; effettivamente quasi tutti gli assegnatari appositamente convocati hanno provveduto a chiarire le circostanze dell'errore, rettificando le proprie dichiarazioni e sottoscrivendo spesso un piano di rateizzo mensile del conguaglio.

Gli strumenti per l'effettuazione del controllo a disposizione di CASA S.p.A. sono stati ampliati nel 2018

Tabella riepilogativa controlli reddituali 2018

Posizioni verificate da controllo massivo (confronto a tappeto con archivi Agenzia delle Entrate)	381
Posizioni verificate da controlli presenti in processi operativi (incrementi nucleo, volturazione contratto, proposte acquisto alloggio)	272
Posizioni verificate da controlli su dichiarazioni ISEE (difformità su possidenze immobiliari)	118
Totale posizioni sottoposte a controllo	771
Totale posizioni ricostruite	181
Importo conguagliato	€ 342.731,50
Interessi	€ 7.706,83
Totale importo riaddebitato	€ 350.438,33



gimento di questo tipo di attività è testimoniato anche dalla recente costituzione di un apposito Ufficio (denominato appunto Ufficio Controlli) dedicato specificamente allo svolgimento delle verifiche non solo sulle autodichiarazioni degli assegnatari ma su tutte le condizioni che determinano il mantenimento al diritto all'assegnazione.

In questo quadro continuano ad assumere particolare rilievo i controlli sulle autodichiarazioni anagrafico reddituali che gli assegnatari rilasciano per il corretto calcolo del ca-

ha riguardato 30.053 posizioni, che, come già abbiamo avuto occasione di osservare in passato, sono risultate corrette nella grande maggioranza dei casi, e che molte delle difformità rilevate "in difetto" lo sono per scostamenti minimi e/o ininfluenti sul canone di locazione.

Il controllo vero e proprio è stato quindi effettuato su un ampio campione basato sulla quota delle difformità in difetto escludendo gli scostamenti minimi o comunque irrilevanti ai fini del calcolo del canone o del mantenimento dei requisiti di

con il collegamento con la banca dati INPS per la verifica delle dichiarazioni ISEE degli assegnatari e dei relativi requisiti per la permanenza del diritto all'assegnazione dell'alloggio: un ulteriore incrocio di informazioni che ha permesso di evidenziare difformità che sono state così rettificare in contraddittorio con gli interessati.

Il totale delle verifiche, relativo a 771 posizioni, ha dato luogo a 181 ricostruzioni e relativi conguagli, per un totale di € 350.438,33 riaddebitati agli interessati.

BOLLETTINI VIA E-MAIL: COME ATTIVARE IL SERVIZIO

Casa S.p.A. ha attivato la possibilità di spedizione del bollettino mensile tramite mail. Coloro che aderiranno al servizio potranno stampare il bollettino e pagarlo **alla Posta** o nei **punti Sisal**, oppure non stamparlo e pagarlo tramite una delle seguenti modalità telematiche:

- Carta di credito** sul sito di Poste Italiane
- Home Banking** attraverso la funzione che permette di pagare i bollettini di tipo 896
- Bonifico Bancario** utilizzando come causale quella che, di volta in volta, sarà riportata nel corpo della mail.

Per attivare questo servizio, o avere ulteriori informazioni, è sufficiente scrivere all'indirizzo e-mail **bollettini@casaspa.org** indicando il codice utente, che si trova fra parentesi accanto al nome e cognome su ogni bollettino, ed un numero di telefono per poter essere contattati in caso di necessità.

L'attivazione del servizio comporta uno sconto di 50 centesimi a bollettino emesso sulla voce *esazione/rimborso spese di bollettazione*.

La fase sperimentale di questo nuovo servizio ha evidenziato alcune problematiche che è bene tenere presente:

- Chi decide di pagare tramite bonifico, deve seguire con precisione le indicazioni presenti nel corpo della mail. In particolare **la causale deve essere esattamente quella indicata,**

che tra l'altro varia di mese in mese; non è possibile pagare quindi più bollettini con un unico bonifico.

- Il Sistema informatico di invio, in rari casi, ha rilevato una mancata consegna della mail. Pertanto, poiché le e_mail arrivano entro il 15 di ciascun mese chi, pur avendo attivato il Servizio non dovesse ricevere la mail entro tale data, dopo aver guardato

nella casella **SPAM** e verificato di non avere la casella piena, potrà scrivere a **bollettini@casaspa.org** chiedendo un duplicato; nella mail di richiesta duplicato, oltre al proprio codice utente, è importante indicare anche un numero di telefono.

- Entro pochi giorni dalla richiesta di adesione al Servizio, Vi sarà inviata una conferma. È necessario fare molta attenzione al mese

di attivazione indicato nella risposta: è normale infatti, che il primo bollettino successivo alla richiesta, arrivi ancora via posta tradizionale

- L'attivazione va richiesta **esclusivamente dalla mail sulla quale si intende ricevere i bollettini.**
- Non è possibile richiedere l'invio ad un indirizzo PEC (Posta Elettronica Certificata)

6. Il bollettino continuerà ad essere un valido strumento di comunicazione verso gli assegnatari. Pertanto si raccomanda di leggere con attenzione quanto riportato nell'allegato.

Considerata la larga adesione che ha avuto questo servizio nella fase sperimentale, ci auguriamo di aver attivato un Servizio utile e gradito dalla maggior parte degli utenti.



seguici su
twitter



per avere in tempo reale
informazioni e notizie
sul lavoro che Casa S.p.A.
svolge quotidianamente

(@casaspafirenze)

ORARI DI RICEVIMENTO DEL PUBBLICO

PRESSO LA SEDE

Via Fiesolana 5 - Firenze

Gli uffici che si occupano di:

- **RAPPORTI CON L'UTENZA**
- **CANONI DI LOCAZIONE**
- **AUTOGESTIONI**
- **PATRIMONIO**
- **CONDOMINI**
- **DOCUMENTAZIONE TECNICA**
- **MANUTENZIONE**

martedì e venerdì
ore 9.00 - 12.30

L'ufficio che si occupa del
PAGAMENTO ARRETRATI
martedì e venerdì
ore 9.00 - 12.30

Tutti gli uffici ricevono
anche per appuntamento

PRESSO L'ARCHIVIO DI CASA SPA

in via Toti, 4

- **DOCUMENTAZIONE STORICA**

Giorni di apertura al pubblico per il 2019 con orario 9.00 - 12.00

- ➔ 14 e 28 gennaio
- ➔ 4 e 18 febbraio
- ➔ 4 e 18 marzo
- ➔ 1 e 15 aprile
- ➔ 6 e 20 maggio
- ➔ 3 e 17 giugno
- ➔ 1 e 15 luglio
- ➔ **agosto chiuso**
- ➔ 2 e 16 settembre
- ➔ 7 e 21 ottobre
- ➔ 4 e 18 novembre
- ➔ 2 e 16 dicembre

Le date di apertura dell'Archivio possono subire variazioni che verranno prontamente segnalate sul sito di Casa S.p.A.

www.casaspa.it
info@casaspa.org

STAMPATO SU CARTA
RICICLATA 100%

QUESTO NUMERO È STATO
CHIUSO IN TIPOGRAFIA
IL 10 DICEMBRE 2019

CASA SPA
informa

quadrimestrale di Casa S.p.A.

Direttore:
Luca Talluri

Direttore Responsabile:
Leonardo Bartoletti

Comitato di Redazione:
Luca Talluri
Vincenzo Esposito
Marco Barone
Sara Berni
Letizia Di Marco
Manuela Grassi
Micol Guidelli
Adriano Moracci
Valentina Pratesi
Alessio Romagnoli
Dario Sveldezza

Direzione e Redazione:
Via Fiesolana, 5
50121 FIRENZE
Tel. 055.22.624.1
Fax 055.22.624.269
E-mail: info@casaspa.org

Grafica e Impaginazione
Francesco Carpi Lapi

Stampa:
Litografia IP



AUGURI

da

CASA S.p.A.

Il presidente Luca Talluri,

**il Consiglio di Amministrazione
e tutti i dipendenti di Casa S.p.A.**

**augurano i migliori auguri e un
felice anno nuovo**