

	Gennaio			Febbraio			Marzo			Aprile	
	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale
Consegna chiavi	11	11	100,00%	12	12	100,00%	44	47	93,62%	8	8
Stipula contratto di locazione	17	17	100,00%	12	12	100,00%	28	28	100,00%	6	6
Effettuazione riduzione canone	7	7	100,00%	2	2	100,00%	187	187	100,00%	142	142
Emissione bolletta mensile	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1
Effettuazione voltura del contratto	8	8	100,00%	7	7	100,00%	23	24	95,83%	17	17
Incremento del nucleo	12	12	100,00%	21	21	100,00%	22	22	100,00%	17	17
Autorizzazione all'ospitalità	5	5	100,00%	3	3	100,00%	1	1	100,00%	5	5
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	11	11	100,00%	11	11	100,00%	0	11	0,00%	6	9
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	13	13	100,00%	11	11	100,00%	16	16	100,00%	12	12
Addebito servizi a rimborso	564	564	100,00%	169	169	100,00%	436	436	100,00%	203	203
Codici accesso area Intranet comunicati	0	0	nd	49	49	100,00%	6	6	100,00%	38	38
	649			298			779			458	

	Maggio			Giugno			Luglio			Ok	
	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale		%
Consegna chiavi	100,00%	6	7	85,71%	15	15	100,00%	29	29	100,00%	12
Stipula contratto di locazione	100,00%	19	19	100,00%	16	16	100,00%	30	30	100,00%	18
Effettuazione riduzione canone	100,00%	99	99	100,00%	63	63	100,00%	46	46	100,00%	40
Emissione bolletta mensile	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1
Effettuazione voltura del contratto	100,00%	23	23	100,00%	10	11	90,91%	21	21	100,00%	13
Incremento del nucleo	100,00%	12	13	92,31%	15	15	100,00%	14	15	93,33%	18
Autorizzazione all'ospitalità	100,00%	2	2	100,00%	2	2	100,00%	2	2	100,00%	3
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	66,67%	15	15	100,00%	15	19	78,95%	10	12	83,33%	5
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	100,00%	2	2	100,00%	11	11	100,00%	10	10	100,00%	18
Addebito servizi a rimborso	100,00%	172	172	100,00%	472	472	100,00%	242	242	100,00%	301
Codici accesso area Intranet comunicati	100,00%	10	10	100,00%	13	13	100,00%	16	16	100,00%	26
		363			638			424			

	Agosto		Settembre			Ottobre			Novembre		
	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%
Consegna chiavi	13	92,31%	16	16	100,00%	18	18	100,00%	14	14	100,00%
Stipula contratto di locazione	18	100,00%	17	17	100,00%	18	18	100,00%	14	14	100,00%
Effettuazione riduzione canone	40	100,00%	23	23	100,00%	16	16	100,00%	16	16	100,00%
Emissione bolletta mensile	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%
Effettuazione voltura del contratto	13	100,00%	14	15	93,33%	6	6	100,00%	10	10	100,00%
Incremento del nucleo	18	100,00%	9	9	100,00%	18	18	100,00%	20	20	100,00%
Autorizzazione all'ospitalità	3	100,00%	2	2	100,00%	0	0	nd	1	1	100,00%
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	5	100,00%	4	4	100,00%	6	7	85,71%	10	15	66,67%
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	18	100,00%	9	9	100,00%	8	8	100,00%	58	58	100,00%
Addebito servizi a rimborso	301	100,00%	437	437	100,00%	506	506	100,00%	493	493	100,00%
Codici accesso area Intranet comunicati	26	100,00%	17	17	100,00%	15	15	100,00%	16	16	100,00%
	456			550			613			658	

	Dicembre			Totale		
	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%
Consegna chiavi	11	11	100,00%	151	156	96,79%
Stipula contratto di locazione	4	4	100,00%	152	152	100,00%
Effettuazione riduzione canone	14	14	100,00%	586	586	100,00%
Emissione bolletta mensile	1	1	100,00%	10	10	100,00%
Effettuazione voltura del contratto	15	15	100,00%	132	134	98,51%
Incremento del nucleo	17	17	100,00%	172	173	99,42%
Autorizzazione all'ospitalità	5	5	100,00%	27	27	100,00%
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	7	8	87,50%	86	111	77,48%
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	31	31	100,00%	180	180	100,00%
Addebito servizi a rimborso	508	508	100,00%	3824	3824	100,00%
Codici accesso area Intranet comunicati	14	14	100,00%	187	187	100,00%
	628			5540		