

Indicatori Carta dei Servizi**2009**

ATTIVITA'	TEMPISTICA	RISULTATO RAGGIUNTO
Consegna chiavi	Entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione dell'assegnazione da parte del Comune	90,10%
Stipula contratto di locazione	Entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione dell'assegnazione da parte del Comune, completa di tutti i dati necessari	99,05%
Effettuazione riduzione canone	Secondo mese successivo alla presentazione completa della richiesta	97,77%
Emissione bolletta mensile	Entro la prima decade di ogni mese	100,00%
Effettuazione voltura del contratto	Dal secondo mese successivo alla presentazione completa della richiesta	94,92%
Incremento del nucleo	Entro primo mese successivo alla presentazione completa della richiesta	95,47%
Autorizzazione all'ospitalità	Entro primo mese utile successivo alla presentazione completa della richiesta	94,44%
Risposta alla richiesta autorizzazione esecuzione lavori	Entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta completa	89,29%
Verifica necessità o urgenza interventi di manutenzione	Entro 2 giorni dalla ricezione della segnalazione	92,86%
Addebito servizi a rimborso	Prima bolletta utile successiva alla registrazione della fattura	98,93%
Codici accesso area intranet comunicati	Prima bolletta utile successiva alla richiesta	100,00%