

Seminario Casa SpA

## **“Sistemi di gestione e modelli organizzativi per l’edilizia residenziale pubblica: il valore aggiunto del Sistema integrato”**

Firenze, venerdì 22 febbraio 2008. Hotel Mediterraneo, Lungarno del Tempo 44

Il Sistema di Gestione è definito dalla norma Uni En Iso 9000:2005 come un “insieme di elementi correlati o interagenti per guidare e tenere sotto controllo un’organizzazione”. Da questa definizione appare evidente come lo scopo del Sistema di Gestione sia quello di fornire una guida al management per presidiare tutti gli aspetti che possono incidere sul buon funzionamento delle proprie organizzazioni.

Le organizzazioni ed i relativi Sistemi di gestione, si evolvono nel tempo in considerazione del mutamento delle esigenze, delle normative e del contesto in cui si trovano ad operare.

Una corretta gestione orientata al miglioramento continuo, parte dalla definizione di un Sistema di Gestione che tenga in considerazione tutti gli elementi (o fattori) che possono incidere sulla soddisfazione di tutti i portatori di interesse (i c.d. Stakeholder): ad ogni elemento corrisponde un portatore di interesse le cui esigenze devono essere soddisfatte e per il quale esiste un sistema di gestione cui può corrispondere uno schema di certificazione.

Il sistema di gestione aziendale **E’ UNO ED UNICO**, e costituisce uno strumento del management per il governo di tutte le variabili di successo dell’organizzazione (performance economiche e sociali, qualità del servizio e soddisfazione dei clienti, etica degli affari, sicurezza nei luoghi di lavori, responsabilità penale e amministrativa dell’ente, ecc).

L’approccio migliore risulta pertanto quello integrato e graduale, attraverso il quale l’azienda definisce responsabilità, mansioni, processi e controlli in relazione agli obiettivi che si pone.

Di seguito si riportano gli schemi certificativi in riferimento all’obiettivo di interesse dell’azienda, tutti integrabili in un unico Sistema di Gestione.



Casa Spa, credendo in questo approccio graduale, ha conseguito la certificazione del proprio Sistema Qualità ISO 9001/2000 per poi integrarlo con la Certificazione SA8000 del Sistema di Responsabilità Sociale; ha poi redatto il Bilancio Sociale che validerà a breve con lo schema AA1000 ed ha completato il Modello Organizzato con il modello dei controlli in conformità al D. Lgs. 231/01.

La modalità progettuale utilizzata, avvalendosi anche di strumenti di diffusione del Sistema di gestione formalizzato sulla intranet aziendale, ha portato notevoli vantaggi, quali:

- Coinvolgimento delle risorse;
- Revisione dei processi operativi;
- Condivisione obiettivi aziendali
- Potenziamento della flessibilità e della capacità di innovazione

Il Seminario organizzato in collaborazione con l’Ente di Certificazione Bureau Veritas Italia, ha l’obiettivo di diffondere la metodologia utilizzata e creare consapevolezza sulle opportunità e vantaggi conseguibili.