

INTERLOCUTORE	CARATTERISTICHE	LIVELLO DI COINVOLGIMENTO ¹	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO E RENDICONTAZIONE
Comuni	Soci ed affidanti il servizio di costruzione e gestione degli alloggi erp Link: http://www.casaspa.it/azienda/Uffici/soci.asp	ELEVATO	<ul style="list-style-type: none"> • Riunioni di coordinamento • Incontri con assessorati • Conferenze stampa • Informative al comitato esecutivo LODE • Pubblicazioni su sito/giornalino/depliant • Focus group
Utenti	Destinatario del servizio di costruzione e gestione degli alloggi erp, sia come singolo che nella forma organizzata dell'autogestione	ELEVATO	<ul style="list-style-type: none"> • Pubblicazioni su sito/giornalino/depliant • Incontri diretti • Riunioni informative • Indagini di gradimento • Informazioni su bollettino
Sindacati dell'Utenza	Organizzazioni sindacali che tutelano gli assegnatari, il cui ruolo è riconosciuto da CASA S.p.A.	RILEVANTE	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolli di intesa • Riunioni - incontri diretti • Iniziative congiunte
Personale	Elemento imprescindibile per la prestazione del servizio	ELEVATO	<ul style="list-style-type: none"> • Incontri diretti • Riunioni informative • Indagini sul clima interno • Focus group
Sindacati dei Lavoratori	Organizzazioni che si interfacciano necessariamente con la Società e da questa pienamente riconosciute	RILEVANTE	<ul style="list-style-type: none"> • Incontri diretti • Riunioni informative
Fornitori	Soggetti ai quali CASA SpA richiede un rapporto di fornitura improntato non soltanto alla qualità del prodotto/servizio prestato, ma anche al rispetto dei principi di Responsabilità Sociale	RILEVANTE	<ul style="list-style-type: none"> • Incontri diretti • Riunioni informative • Accordo sicurezza • Questionari di autovalutazione • Impegno formale al rispetto dei principi di Responsabilità Sociale • Verifiche interne • Focus group
Associazioni rappresentative	Soggetti che rappresentano la categoria (Federcasa, Cispel, Confservizi)	SIGNIFICATIVO	<ul style="list-style-type: none"> • Riunioni informative • Organizzazione eventi • Partecipazione a Commissioni ed incontri • Pubblicazioni
Istituzioni	Le istituzioni di riferimento, in particolare Comuni e Regione, si relazionano con CASA S.p.A. per attività di programmazione ed individuazione delle risorse necessarie allo svolgimento della missione di CASA S.p.A.	RILEVANTE	<ul style="list-style-type: none"> • Riunioni ad alto livello • Partecipazioni ad incontri, commissioni o gruppi di lavoro • Iniziative congiunte
Collettività	La missione squisitamente sociale di CASA S.p.A. fa sì che la collettività sia identificata come interlocutore quale beneficiaria "diffusa" del servizio prestato	RILEVANTE	<ul style="list-style-type: none"> • Archivio • Sito internet • Pubblicazioni grafiche e multimediali • Giornalino • Trasmissioni televisive • Seminari • Collaborazioni a progetti con il terzo settore

1 Livello di coinvolgimento: Elevato (più che rilevante), Rilevante, Significativo (meno che rilevante).

OBIETTIVO STRATEGICO	TEMATICHE	STAKEHOLDER DI RIFERIMENTO	INDICATORE	RISULTATO
EFFICIENZA ORGANIZZATIVA	Miglioramento continuo del sistema integrato per il livello di servizio, la responsabilità sociale, la sicurezza, la responsabilità amministrativa, la rendicontazione	PERSONALE	Mantenimento delle certificazioni	Conferma certificazioni
	Normativa anticorruzione e relativa applicazione a Casa S.p.A.	COMUNI UTENZA	Aggiornamento del Piano della Prevenzione della Corruzione	Rendicontato in parte IV
MIGLIORAMENTO CLIMA INTERNO	Riunioni periodiche degli uffici	PERSONALE	Effettuazione riunioni periodiche	n. riunioni 13
GESTIONE DEI RAPPORTI DI LAVORO	Riassetto organizzativo della Società	PERSONALE	Mantenimento equilibrio turnover del personale	Tasso di turnover complessivo: 18,37
MIGLIORAMENTO DELLA COLLABORAZIONE CON I COMUNI (1)	Efficienza gestionale	PERSONALE COMUNI	Relazione numero dipendenti su alloggi gestiti	174,17
	Mantenimento equilibrio economico finanziario	AZIENDA PERSONALE COMUNI COLLETTIVITÀ	Risultato economico esercizio 2018	€ 444.869,00
	Impiego risorse per manutenzione	COMUNI UTENTI COLLETTIVITÀ	Manutenzione su monte canoni incassato	48,55%
	Gestione ripristini alloggi sfitti	COMUNI UTENTI	Effettuazione del ripristino alloggi sfitti utilizzando le varie fonti di finanziamento	n. alloggi ripristinati 257
	Gestione dei controlli sui redditi e sulle possidenze immobiliari per la verifica della correttezza del canone, anche in collaborazione con iniziative dei Comuni	COMUNI	Individuazione posizioni da controllare Verifica posizioni difformi ricostruzione dei canoni a seguito delle difformità	n. posizioni controllate: 771 n. posizioni difformi ricostruite: 181 importo canone ricostruito: € 350.438,33

OBIETTIVO STRATEGICO	TEMATICHE	STAKEHOLDER DI RIFERIMENTO	INDICATORE	RISULTATO
MIGLIORAMENTO DELLA COLLABORAZIONE CON I COMUNI (2)	Gestione della morosità	COMUNI	Mantenimento del livello di morosità	4,07%
	Gestione del Fondo Sociale	COMUNI UTENTI FORNITORI	Erogazione importi annuali del fondo	€ 80.678,80
			n. nuclei beneficiari	129
	Mediazione e coesione sociale	UTENTI COMUNI COLLETTIVITÀ	Costituzione Ufficio Gestione Sociale	Rendicontato in parte IV
	Contributi a sostegno della locazione. Prevenzione sfratti per morosità.	COMUNI	Erogazione somme stanziare su indicazione dei comuni competenti	importo complessivo erogato € 323.733,55
	Commissioni e.r.p. con espressa previsione di partecipazione	COMUNI	Autorizzazione del proprio personale alla partecipazione alle commissioni	n. dipendenti autorizzati 9
	Attuazione L.R.T. n. 5/2014 sulle vendite alloggi e.r.p.	COMUNI UTENTI	incassato vendite alloggi	€ 425.863,25
RISPARMIO ENERGETICO	Conto termico	COMUNI COLLETTIVITÀ	Monitoraggio procedure di contrattualizzazione pratiche di rimborso	n. pratiche presentate 404
	Out Amianto - In Fotovoltaico	COMUNI COLLETTIVITÀ	Riduzione emissioni di CO ₂ Produzione da fotovoltaico	4.176,99 kWp 7.866.279 kg
	Free amianto	UTENTI COMUNI COLLETTIVITÀ	Lancio del programma	Rendicontato in parte quarta
	Progetto EnergyMatching	UTENTI COMUNI COLLETTIVITÀ	Attuazione del progetto	Premonitoraggio e progettazione dell'intervento