

## Tabella riepilogativa 2019

OBIETTIVO STRATEGICO	TEMATICHE	Stakeholder di riferimento	INDICATORE	RISULTATO
<b>EFFICIENZA ORGANIZZATIVA</b>	Miglioramento continuo del sistema integrato per il livello di servizio, la responsabilità sociale, la sicurezza, la responsabilità amministrativa, la rendicontazione	Personale	Mantenimento delle certificazioni	Conferma certificazioni
	Normativa anticorruzione e relativa applicazione a Casa S.p.A.	Comuni Utenti	Aggiornamento del Piano della Prevenzione della Corruzione	Rendicontato in parte IV
<b>MIGLIORAMENTO CLIMA INTERNO</b>	Riunioni periodiche degli uffici	Personale	Effettuazione riunioni periodiche	n. riunioni 15
<b>GESTIONE DEI RAPPORTI DI LAVORO</b>	Riaspetto organizzativo della Società	Personale	Mantenimento equilibrio turnover del personale	Tasso di turnover complessivo: 14,33%
<b>MIGLIORAMENTO DELLA COLLABORAZIONE CON I COMUNI</b>	Efficienza gestionale	Personale Comuni	Relazione numero dipendenti su alloggi gestiti	171,75
	Mantenimento equilibrio economico finanziario	Azienda Personale Comuni Collettività	Risultato economico esercizio 2018	€ 667.835,00
	Impiego risorse per manutenzione	Comuni Utenti Collettività	Manutenzione su monte canoni incassato	49,82%
	Gestione ripristini alloggi sfitti	Comuni Utenti	Effettuazione del ripristino alloggi sfitti utilizzando le varie fonti di finanziamento	n. alloggi ripristinati 228
	Gestione dei controlli sui redditi e sulle possidenze immobiliari per la verifica della correttezza del canone, anche in collaborazione con iniziative dei Comuni	Comuni	Verifica dei nuclei familiari con applicazione della clausola di salvaguardia (anziché decadenza)	n. posizioni controllate: 440
	Gestione della morosità	Comuni	Mantenimento del livello di morosità	4,01%
	Gestione del Fondo Sociale	Comuni Utenti Fornitori	Erogazione importi annuali del fondo	€ 110.367,01
			n. nuclei beneficiari	146
Mediazione e coesione sociale	Utenti Comuni Collettività	Costituzione Ufficio Gestione Sociale	Rendicontato in parte IV	



<b>MIGLIORAMENTO DELLA COLLABORAZIONE CON I COMUNI</b>	Contributi a sostegno della locazione. Prevenzione sfratti per morosità.	Comuni	Erogazione somme stanziata su indicazione dei comuni competenti	importo complessivo erogato € 293.040,00
	Commissioni e.r.p. con espressa previsione di partecipazione	Comuni	Autorizzazione del proprio personale alla partecipazione alle commissioni	n. dipendenti autorizzati 9
	Attuazione L.R.T. n. 5/2014 sulle vendite alloggi e.r.p.	Comuni Utenti	incassato vendite alloggi	€ 138.603,38
<b>RISPARMIO ENERGETICO</b>	Conto termico	Comuni Collettività	Monitoraggio procedure di contrattualizzazione pratiche di rimborso	n. pratiche presentate 423
	Out Amianto - In Fotovoltaico	Comuni Collettività	Riduzione emissioni di CO2 Produzione da fotovoltaico	4.501,54 kWp 8.477,471 kg
	Free amianto	Utenti Comuni Collettività	Lancio del programma	Rendicontato in parte quarta
	Progetto EnergyMatching	Utenti Comuni Collettività	Attuazione del progetto	- Premonitoraggio e progettazione dell'intervento - Predisposizione installazione delle tecnologie