

Carta degli impegni 2015

OBIETTIVO STRATEGICO	IMPEGNO - AZIONE	STAKEHOLDER DI RIFERIMENTO	INDICATORE	RISULTATO
EFFICIENZA ORGANIZZATIVA	Miglioramento continuo del Sistema Integrato per il livello di servizio, la Responsabilità Sociale, la sicurezza, la responsabilità amministrativa, la rendicontazione	Personale	Riesame annuale del Sistema Integrato	Riesame del 29.02.2016
	Normativa anticorruzione e relativa applicazione a Casa S.p.A.	Comuni Utenti	Rendicontazione BS	Rendicontato in parte III
	Attivazione Aris Cloud per la gestione del Sistema Integrato con formazione mirata	Personale	Fatto/Non fatto	Fatto
	Sviluppo della formazione interna	Personale	Indicatore sulla formazione	EVP = 1,68%
MIGLIORAMENTO SICUREZZA E ACCESSIBILITÀ	Confermare la certificazione in accordo alla norme OHSAS 18001, in ottica di miglioramento continuo	Personale Fornitori	Fatto/non Fatto	Fatto
MIGLIORAMENTO CLIMA INTERNO	Riunioni periodiche degli uffici	Personale Interno	Numero riunioni effettuate	9
GESTIONE RAPPORTI DI LAVORO	Gestione delle problematiche relative ai rapporti di lavoro (CCNL e normative generali) indirizzi partecipate	Personale Interno	Rendicontazione BS	Rendicontato in Parte III
MIGLIORAMENTO DELLA COLLABORAZIONE CON I COMUNI	Gestione ripristino alloggi sfitti	Comuni Utenti	Numero alloggi ripristinati	233
	Gestione dei controlli sui redditi e sulle possidenze immobiliari per la verifica della correttezza del canone, anche in collaborazione con iniziative dei Comuni	Comuni	Numero controlli effettuati	446
			Numero posizioni difformi	41
			Importo canone ricostruito	€ 35.093
	Raccolta redditi 2014	Utenti Comuni	Numero nuclei in accertamento	12.081
			Numero canoni sanzionatori	223
	Gestione del Fondo Sociale	Comuni Utenti Fornitori	Indicatore di utilizzo del Fondo	€ 64.270,44
Gestione della morosità	Comuni	Indicatore di morosità	4,04%	
Indagini di soddisfazione dell'utenza: customer satisfaction su servizi prestati all'utenza	Utenti	Livello di soddisfazione da analisi dei risultati	Analisi in parte III	

OBIETTIVO STRATEGICO	IMPEGNO - AZIONE	STAKEHOLDER DI RIFERIMENTO	INDICATORE	RISULTATO
MIGLIORAMENTO DELLA COLLABORAZIONE CON I COMUNI	Contributi a sostegno della locazione. Prevenzione sfratti per morosità.	Comuni	Contributi erogati	€ 184.550,04
	Attuazione L.R.T. 41/2015 - modifica alla L.R.T. n. 96/1996	Comuni Utenti Personale	Rendicontazione BS	Rendicontato in Parte III
	Integrazione al Contratto di Servizio in occasione della verifica ex art. 17: gestione differenziata alloggi non e.r.p. di proprietà del Comune di Firenze	Comune di Firenze	Fatto/Non fatto	Fatto (accordo in data 18.02.2015)
	Attuazione L.R.T. n. 5/2014 sulle vendite alloggi e.r.p.	Comuni Utenti	Rendicontazione BS	Rendicontato in Parte III
MIGLIORAMENTO DELLA COLLABORAZIONE CON I COMUNI	Attuazione normativa relativa alla fatturazione elettronica e Split Payment	Comuni Utenti	Rendicontazione BS	Rendicontato in Parte III
	Piattaforma informatica condivisa	Comune di Firenze	Rendicontazione BS	-
	Attivazione nuova modalità di pagamento bollettini utenti RID bancari	Utenti	Fatto/Non fatto	Fatto
INTEGRAZIONE E MEDIAZIONE	Qualificazione e potenziamento del ruolo delle Autogestioni per il miglioramento della convivenza all'interno dei fabbricati e.r.p.	Utenti (autogestioni)	Numero Autogestioni coinvolte	126
		Comuni Collettività	Numero incontri	10
RISPARMIO ENERGETICO	Contabilizzazione di calore nei condomini gestiti	Utenti Comuni	Numero impianti installati	139
	Progetto "MI ILLUMINO DI LED": utilizzo di led nelle parti comuni e successiva misurazione del risparmio energetico	Utenti Comuni Collettività	Risultati misurazione risparmio energetico	-
	Programma di Ricerca con Università di Firenze, Dipartimento di Ingegneria Industriale - Sviluppo e messa a punto di sistemi per l'efficientamento energetico di alloggi e.r.p. ed integrazione con energia da fonti rinnovabili	Utenti Comuni Collettività	Rendicontazione BS	Rendicontato in Parte IV
	Conto Termico	Comuni Collettività	Rendicontazione BS	Rendicontato in parte IV

 proposte di obiettivo 2015 pubblicate sul precedente Bilancio Sociale (riferito all'anno 2014), ma non realizzate.

 novità rispetto agli obiettivi 2015 pubblicati sul precedente Bilancio Sociale (riferito all'anno 2014)