

Carta degli impegni 2016

OBIETTIVO STRATEGICO	IMPEGNO/AZIONE	STAKEHOLDER DI RIFERIMENTO	INDICATORE
EFFICIENZA ORGANIZZATIVA	Miglioramento continuo del Sistema Integrato per il livello di servizio, la Responsabilità Sociale, la sicurezza, la responsabilità amministrativa, la rendicontazione	Personale	Riesame annuale del Sistema Integrato
	Normativa anticorruzione e relativa applicazione a Casa S.p.A.	Comuni Utenti	Rendicontazione BS
MIGLIORAMENTO SICUREZZA E ACCESSIBILITÀ	Disaster Recovery	Utenti Comune	Rendicontazione BS
	Confermare la certificazione in accordo alla norme OHSAS 18001, in ottica di miglioramento continuo	Personale Fornitori	Fatto/Non fatto
MIGLIORAMENTO CLIMA INTERNO	Riunioni periodiche degli uffici	Personale	Numero riunioni effettuate
GESTIONE RAPPORTI DI LAVORO	Customer Satisfaction personale della Società	Personale	Rendicontazione BS
	Riaspetto organizzativo della Società	Personale	Rendicontazione BS
MIGLIORAMENTO DELLA COLLABORAZIONE CON I COMUNI	Gestione ripristino alloggi sfitti	Comuni Utenti	Numero alloggi ripristinati
	Gestione dei controlli sui redditi e sulle possidenze immobiliari per la verifica della correttezza del canone, anche in collaborazione con iniziative dei Comuni	Comuni	Numero controlli effettuati Numero posizioni difformi Importo canone ricostruito
	Gestione della morosità	Comune	Indicatore di morosità
	Gestione del Fondo Sociale	Comuni Utenti Fornitori	Indicatore di utilizzo del Fondo
	Indagini di soddisfazione dell'utenza: customer satisfaction su servizi prestati all'utenza	Utenti	Livello di soddisfazione da analisi dei risultati
	Gestione del rispetto del Regolamento di Utenza	Utenti Comuni	Rendicontazione BS
	Contributi a sostegno della locazione Prevenzione sfratti per morosità	Comuni	Contributi erogati
	Commissioni e.r.p. con espressa previsione di partecipazione	Comuni	Numero Commissioni

OBIETTIVO STRATEGICO	IMPEGNO - AZIONE	STAKEHOLDER DI RIFERIMENTO	INDICATORE
MIGLIORAMENTO DELLA COLLABORAZIONE CON I COMUNI	Attuazione L.R.T. 41/2015 - modifica alla L.R.T. n. 96/1996	Comuni Utenti Personale	Rendicontazione BS
	Definizione documento per controlli relativi agli adempimenti da contratto di servizio	Comuni Utenti	Fatto/Non fatto
	Scadenza contratto di servizio	Comuni	Fatto/Non fatto
RISPARMIO ENERGETICO	Attuazione L.R.T. n. 5/2014 sulle vendite alloggi e.r.p.	Comuni Utenti	Rendicontazione BS
	Contabilizzazione di calore nei condomini gestiti	Utenti Comuni	Numero impianti installati
	Conto termico	Comuni Collettività	Rendicontazione BS
	Progetto "Butta bene" - sensibilizzazione al riciclo	Utenti Collettività	Rendicontazione BS