



Firenze, 7.02.2020

Da: Presidente
A: Tutto il Personale

Comunicazione Interna

Oggetto: Politica Integrata

Casa S.p.A. considera il Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Responsabilità Sociale, Modello Organizzativo D.Lgs. 231, Accountability AA1000, Salute e Sicurezza ISO 45001, L. 190/2012, D.Lgs. 33/2013) un elemento cardine per garantire lo sviluppo e la crescita dell'Organizzazione.

L'Alta Direzione infatti ha implementato un Sistema Integrato conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 con l'obiettivo principale di migliorare continuamente le proprie prestazioni in modo da garantire un livello qualitativo elevato dei propri servizi, teso all'eccellenza.

Il Sistema è inoltre conforme allo Standard sulla Responsabilità Sociale SA8000, è integrato con il modello dei controlli in conformità al D.Lgs. 231, con lo standard di Accountability AA1000, con la norma ISO 45001, e alla normativa sulla trasparenza e prevenzione della corruzione (L. 190/2012 e D. Lgs. 33/2013).

Casa S.p.A. attraverso la presente Politica Integrata Aziendale intende raggiungere obiettivi ben definiti e misurabili con il supporto di tutte le risorse necessarie affinando gli strumenti di coinvolgimento e rinnovando alcuni strumenti di monitoraggio per la crescita ed il miglioramento del Sistema stesso.

Casa S.p.A. ha inoltre ampliato, a partire dall'anno 2011, il proprio oggetto di certificazione ricomprendendo al suo interno anche le attività di Verifica sulla progettazione delle opere, svolta dall'ente stesso, in qualità di stazione appaltante, ai fini della validazione condotta ai sensi delle legislazioni applicabili.

Per le attività di progettazione Casa S.p.A. ha quindi:

- definito apposite procedure per la verifica del progetto, finalizzata ad accertare la conformità della soluzione progettuale prescelta alle specifiche disposizioni funzionali, prestazionali, normative e tecniche contenute nel documento preliminare alla progettazione o negli elaborati progettuali dei livelli già approvati;
- creato una struttura interna composta da personale con i requisiti necessari di competenza, professionalità, esperienza ed integrità professionale, che assicuri la verifica dei progetti realizzati in accordo ai requisiti previsti dalle legislazioni applicabili. e dei regolamenti ACCREDIA vigenti;
- si è impegnata formalmente a non effettuare verifiche di progetti in tutti i casi in cui vi siano situazioni che possano risultare in contrasto con le esigenze di indipendenza ed imparzialità della specifica attività di verifica.

CASA S.p.A. riconosce il valore dei principi di Responsabilità Sociale ed è pertanto impegnata nella diffusione di detti principi anche nei confronti dei propri fornitori, ai quali richiede l'adeguamento agli standard etico-sociali previsti.

E' impegno preciso di Casa Spa garantire che:

- sia rispettata tutta la normativa a livello locale, nazionale e comunitario, e qualsiasi altro accordo sottoscritto in materia di lavoro;
- siano rispettati i contenuti e lo spirito dell'SA8000, unitamente alle convenzioni e raccomandazioni internazionali ILO e tutto ciò che è legato al rispetto dei diritti umani;
- non sia impiegato e non venga dato sostegno ad alcuna forma di lavoro infantile nell'organizzazione aziendale;
- non vi siano situazioni di lavoro obbligato o coercitivo. Tutte le persone che l'azienda impiega, prestano infatti il proprio lavoro volontariamente, nella consapevolezza dei diritti e dei doveri derivanti dal proprio contratto di lavoro;
- la sicurezza e la salute siano poste con forza al centro dell'attività aziendale, al fine di garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre ai lavoratori o a chiunque altro possa essere coinvolto nelle attività aziendali;
- la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva siano rispettate;
- vengano date pari opportunità a tutte le persone che lavorano;
- l'applicazione delle procedure disciplinari avvenga secondo quanto previsto dal CCNL, rispettando l'integrità personale del lavoratore, in un'ottica di risoluzione dei problemi che possa basarsi il più possibile sul dialogo;
- l'orario di lavoro ed i salari siano consoni agli standard del settore e a quanto previsto nei Contratti Collettivi Nazionali.

Casa SpA include tra i propri obiettivi anche quelli legati al miglioramento costante della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, nel rispetto dei requisiti legali cogenti, attraverso una consultazione e partecipazione costante dei lavoratori ed attraverso la conformità allo standard ISO 45001.

A questo proposito ha quindi:

- definito apposite procedure per il perseguimento di una politica volta alla prevenzione degli infortuni e delle malattie lavorative, oltre che al miglioramento continuo in tema di salute e sicurezza sul lavoro anche in conformità ai temi della responsabilità sociale;
- creato una struttura interna specifica definendo ruoli e responsabilità in materia di salute e sicurezza;
- definito un percorso formazione e informazione per il personale relativamente alle applicazioni della norma ISO 45001;
- programmato la formazione necessaria in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;

Dall'introduzione della normativa in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione (Legge 190/2012 e Decreto Legislativo n. 33/2013) Casa S.p.A. adotta un Sistema Integrato di gestione, con l'obiettivo di realizzare le misure di prevenzione della corruzione, di diffusione della legalità e della trasparenza.

L'Alta Direzione assicura le migliori condizioni di lavoro, impegnandosi costantemente, quale livello minimo, al rispetto delle prescrizioni legali applicabili (normativa cogente, accordi sindacali sottoscritti, etc...).

L'Alta Direzione si impegna altresì a mantenere e, ove possibile, migliorare il livello di interlocuzione con i propri *stakeholders* al fine di orientare i propri obiettivi strategici secondo tematiche condivise.

Il Sistema di Gestione Integrato di Casa SpA è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dall'analisi del contesto interno ed esterno dell'azienda. Tale approccio viene applicato anche per quanto concerne l'analisi di situazioni di pericolo che potrebbero verificarsi all'interno dell'organizzazione e creare situazioni di potenziali rischi per la salute e sicurezza.

Le tematiche e gli obiettivi su cui Casa Spa concentra le proprie risorse sono **esposte nel documento Analisi del Contesto-Piano di Attuazione.**

L'Alta Direzione si impegna affinché la Politica Integrata sia compresa, condivisa, attuata e supportata a tutti i livelli dell'organizzazione, anche mediante riunioni periodiche. Per questo motivo, gli obiettivi saranno opportunamente comunicati ad ogni livello della struttura organizzativa e tutto il personale sarà motivato al loro raggiungimento mediante attività di formazione dedicate. L'Alta Direzione mette quindi a disposizione dell'organizzazione le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi e al monitoraggio dell'andamento delle attività sia attraverso la conduzione di audit interni ed audit sui fornitori, sia attraverso opportuni i riesami periodici.

Il Presidente
(Ing. Luca Talluri)