

	Gennaio			Febbraio			Marzo			Aprile	
	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale
Consegna chiavi	18	18	100,00%	13	13	100,00%	27	27	100,00%	34	34
Stipula contratto di locazione	8	8	100,00%	7	7	100,00%	18	18	100,00%	18	18
Effettuazione riduzione canone	1	1	100,00%	0	0	nd	223	223	100,00%	171	171
Emissione bolletta mensile	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1
Effettuazione voltura del contratto	0	0	nd	0	0	nd	0	0	nd	0	0
Incremento del nucleo	21	21	100,00%	15	15	100,00%	23	23	100,00%	18	18
Autorizzazione all'ospitalità	4	4	100,00%	0	0	nd	0	0	nd	0	0
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	3	3	100,00%	11	11	100,00%	6	7	85,71%	12	13
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	34	34	100,00%	13	13	100,00%	25	29	86,21%	45	45
Addebito servizi a rimborso	929	929	100,00%	996	996	100,00%	653	653	100,00%	576	576
Codici accesso area Intranet comunicati	21	21	100,00%	28	28	100,00%	22	22	100,00%	30	30
	1040			1084			1003			906	

	Maggio			Giugno			Luglio			Ok	
	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale		%
Consegna chiavi	100,00%	20	20	100,00%	26	26	100,00%				
Stipula contratto di locazione	100,00%	35	35	100,00%	13	13	100,00%				
Effettuazione riduzione canone	100,00%	88	88	100,00%	65	65	100,00%				
Emissione bolletta mensile	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%				
Effettuazione voltura del contratto	nd	0	0	nd	0	0	nd				
Incremento del nucleo	100,00%	19	19	100,00%	13	13	100,00%				
Autorizzazione all'ospitalità	nd	0	0	nd	0	0	nd				
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	92,31%	12	12	100,00%	27	27	100,00%				
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	100,00%	33	33	100,00%	23	23	100,00%				
Addebito servizi a rimborso	100,00%	502	502	100,00%	952	952	100,00%				
Codici accesso area Intranet comunicati	100,00%	24	24	100,00%	46	46	100,00%				
			734			1166			0		

	Agosto		Settembre			Ottobre			Novembre		
	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%
Consegna chiavi											
Stipula contratto di locazione											
Effettuazione riduzione canone											
Emissione bolletta mensile											
Effettuazione voltura del contratto											
Incremento del nucleo											
Autorizzazione all'ospitalità											
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori											
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione											
Addebito servizi a rimborso											
Codici accesso area Intranet comunicati											
	0			0			0			0	

	Dicembre			Totale		
	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%
Consegna chiavi				138	138	100,00%
Stipula contratto di locazione				99	99	100,00%
Effettuazione riduzione canone				548	548	100,00%
Emissione bolletta mensile				6	6	100,00%
Effettuazione voltura del contratto				0	0	nd
Incremento del nucleo				109	109	100,00%
Autorizzazione all'ospitalità				4	4	100,00%
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori				71	73	97,26%
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione				173	177	97,74%
Addebito servizi a rimborso				4608	4608	100,00%
Codici accesso area Intranet comunicati				171	171	100,00%
		0			5933	