

	Gennaio			Febbraio			Marzo			Aprile			Maggio			Giugno			Luglio			Agosto			Settembre			Ottobre			Novembre			Dicembre			Totale		
	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%			
Consegna chiavi	16	16	100,00%	20	20	100,00%	18	18	100,00%	19	19	100,00%	17	17	100,00%	20	20	100,00%	17	17	100,00%	14	14	100,00%	16	16	100,00%	12	12	100,00%	14	15	93,33%	13	13	100,00%	163	164	99,39%
Stipula contratto di locazione	17	17	100,00%	19	19	100,00%	20	20	100,00%	22	22	100,00%	18	18	100,00%	27	27	100,00%	7	7	100,00%	13	13	100,00%	15	15	100,00%	11	11	100,00%	18	18	100,00%	12	12	100,00%	177	177	100,00%
Effettuazione riduzione canone	1	1	100,00%	0	0	nd	191	191	100,00%	137	137	100,00%	109	109	100,00%	87	87	100,00%	71	71	100,00%	32	32	100,00%	22	22	100,00%	13	13	100,00%	18	18	100,00%	14	14	100,00%	602	602	100,00%
Emissione bolletta mensile	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	10	10	100,00%
Effettuazione voltura del contratto	8	8	100,00%	5	5	100,00%	20	20	100,00%	17	17	100,00%	23	25	92,00%	24	24	100,00%	19	19	100,00%	6	6	100,00%	16	17	94,12%	6	6	100,00%	11	11	100,00%	16	17	94,12%	136	139	97,84%
Incremento del nucleo	14	14	100,00%	25	26	96,15%	19	19	100,00%	16	16	100,00%	20	20	100,00%	13	13	100,00%	13	13	100,00%	11	11	100,00%	8	8	100,00%	18	18	100,00%	20	20	100,00%	14	14	100,00%	170	171	99,42%
Autorizzazione all'ospitalità	8	8	100,00%	9	9	100,00%	4	4	100,00%	9	9	100,00%	11	11	100,00%	8	8	100,00%	7	7	100,00%	4	4	100,00%	3	3	100,00%	11	11	100,00%	21	21	100,00%	10	10	100,00%	95	95	100,00%
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	4	5	80,00%	4	4	100,00%	8	9	88,89%	18	18	100,00%	1	4	25,00%	14	14	100,00%	14	14	100,00%	4	5	80,00%	6	8	75,00%	8	8	100,00%	6	10	60,00%	12	12	100,00%	79	89	88,76%
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	6	6	100,00%	7	7	100,00%	2	2	100,00%	9	9	100,00%	5	5	100,00%	8	8	100,00%	11	11	100,00%	6	6	100,00%	8	8	100,00%	3	3	100,00%	7	7	100,00%	3	3	100,00%	56	56	100,00%
Addebito servizi a rimborso	461	461	100,00%	384	384	100,00%	143	143	100,00%	804	804	100,00%	444	444	100,00%	578	578	100,00%	86	86	100,00%	101	101	100,00%	439	439	100,00%	115	115	100,00%	153	153	100,00%	139	139	100,00%	3322	3322	100,00%
Codici accesso area Intranet comunicati	35	35	100,00%	21	21	100,00%	17	17	100,00%	21	21	100,00%	18	18	100,00%	19	19	100,00%	29	29	100,00%	0	0	nd	23	23	100,00%	19	19	100,00%	9	9	100,00%	19	19	100,00%	178	178	100,00%