

Indicatori Carta dei Servizi**2012**

| ATTIVITA' | TEMPISTICA | RISULTATO RAGGIUNTO |
|--|---|----------------------------|
| Consegna chiavi | Entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione dell'assegnazione da parte del Comune | 99,10% |
| Stipula contratto di locazione | Entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione dell'assegnazione da parte del Comune, completa di tutti i dati necessari | 99,20% |
| Effettuazione riduzione canone | Secondo mese successivo alla presentazione completa della richiesta | 98,87% |
| Emissione bolletta mensile | Entro la prima decade di ogni mese | 100,00% |
| Effettuazione voltura del contratto | Dal secondo mese successivo alla presentazione completa della richiesta | 96,53% |
| Incremento del nucleo | Entro primo mese successivo alla presentazione completa della richiesta | 96,92% |
| Autorizzazione all'ospitalità | Entro primo mese utile successivo alla presentazione completa della richiesta | 100,00% |
| Risposta alla richiesta autorizzazione esecuzione lavori | Entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta completa | 91,67% |
| Verifica necessità o urgenza interventi di manutenzione | Entro 2 giorni dalla ricezione della segnalazione | 71,43% |
| Addebito servizi a rimborso | Prima bolletta utile successiva alla registrazione della fattura | 100,00% |
| Codici accesso area intranet comunicati | Prima bolletta utile successiva alla richiesta | 100,00% |